

Вопросы и ответы – Замена предохранителей Tiguan

Какие неисправности/повреждения имеют автомобили, подпадающие под действие этой акции?

Из-за термической перегрузки может выйти из строя плавкий предохранитель цепи наружного освещения автомобиля.

В чём причина неисправности?

Эта неисправность возникает преимущественно вследствие нагрузок из-за изменений температуры снаружи и в моторном отсеке.

Каковы проявления и последствия неисправности?

Отказ плавких предохранителей приводит к отказу узлов наружного освещения автомобиля.

Слева спереди – стояночное освещение, адаптивное головное освещение, дневной режим освещения. Слева сзади – указатели поворота, сигналы торможения, фонарь заднего хода.

Справа впереди – указатели поворота, адаптивное головное освещение, дальний свет. Справа сзади – противотуманное освещение, стояночное освещение.

Иное: освещение номерного знака, иногда 3-й фонарь сигнала торможения.

Каких автомобилей касается эта неисправность/повреждение?

Потенциально проблеме подвержены все автомобили Tiguan до 2011 модельного года включительно.

Этому дефекту подвержены все автомобили Tiguan в равной мере?

Затронуты преимущественно автомобили, которые эксплуатируются в регионах с сильными колебаниями температуры (холод/жара) в сочетании с экстремальным режимом с частыми остановками (высокая температура в моторном отсеке).

В большей степени явлению подвержены автомобили более старые/более ранних модельных годов до 2011 года включительно.

Можно ли продолжать эксплуатировать автомобиль до выполнения ремонтных работ?

Да, автомобиль можно использовать до проведения проверки/ремонта в полном объёме. О выходе из строя плавкого предохранителя водитель информируется через предупреждение в комбинации приборов.

Возможно ли возникновение неисправности/повреждения также на автомобилях других моделей?

Нет

Есть ли опасность для пользователей автомобиля?

Нет, никакой опасности для пользователей нет. Из-за отказа плавкого предохранителя может произойти лишь отказ деталей наружного освещения автомобиля. Водитель информируется о выходе из строя плавкого предохранителя через предупреждение в комбинации приборов.

Уже были рекламации клиентов по поводу данной неисправности?

Да, о рекламациях известно.

Может ли водитель распознать возникшую неисправность?

Водитель не может распознать эту неисправность заранее. При появлении неисправности водитель оповещается через индикацию в комбинации приборов.

Что конкретно будет ремонтироваться в автомобиле?

На всех затронутых проблемой автомобилях имеющийся плавкий предохранитель заменяется на плавкий предохранитель с более стойким покрытием.

Сколько времени займут проверка и ремонт?

Ремонт автомобиля длится примерно четверть часа.

Применима ли гарантия мобильности?

Нет, в этом случае гарантия мобильности не применяется.

Производятся ли данные проверка/ремонт на всей территории Германии и в других странах?

Да, все предприятия структуры Volkswagen в Германии и за её рубежами проинформированы об этой акции.

Следует ли мне заранее согласовать время визита в сервисный центр?

Да, безусловно. Это необходимо для того, чтобы дилерское предприятие могло подготовить необходимые детали конкретно для Вашего автомобиля и не допустить длительного ожидания

Вопросы, специфичные для конкретного рынка

Применяется ли при данной акции принцип предоставления подменного автомобиля/доставка?

Это находится в компетенции соответствующего импортёра

Имеется ли «горячая линия» для других вопросов клиентов?

Да, если у клиента в связи с данной акцией имеются дополнительные вопросы, он может обратиться по этому телефону: XXXXXXXXXXXXXXX