

Сервисная акция 97Z9

Плавкий предохранитель F16, замена

Указания

Учётный №: 2034427/1

Дата разрешения публикации: 15.11.2013



[Руководство по проведению работ](#)

Техническое обоснование

На автомобилях Tiguan из-за термической перегрузки может выйти из строя плавкий предохранитель цепи наружного освещения автомобиля. Это приводит к отказу узлов наружного освещения автомобиля.

Способ устранения

Указание:

Данная акция распространяется не на все автомобили! Перед началом ремонта следует обязательно проверить при помощи «Индивидуальных указаний по автомобилю» в ELSA или системы Service Online, подпадает ли автомобиль под указанную акцию или другие сервисные акции/мероприятия!

На затронутых проблемой автомобилях заменяется плавкий предохранитель F16 в коммутационном блоке в моторном отсеке.

На автомобилях, на которые распространяется данная акция, необходимо выполнить проверки и ремонт по всем действующим сервисным акциям/мероприятиям в рамках пребывания в сервисном центре.

Уведомление клиентов

Необходимо выполнить проверки и ремонт всех автомобилей, на которые распространяется данная акция, в рамках пребывания в сервисном центре.

Если акция при очередном посещении сервисного центра не проведена, следует безотлагательно проинформировать клиента об акции. В качестве образца принять шаблон «Непроведение акции, несмотря на пребывание в сервисном центре» своего импортера.

Следует сообщить сотрудникам отдела продаж новых автомобилей и автомобилей с пробегом, что каждый подпадающий под акцию автомобиль должен проверяться и при необходимости ремонтироваться незамедлительно.

Указания по расчётам

Код ущерба:	97Z9 0099 WWO
Код ремонта:	<p>Согласно Гарантийной политике:</p> <p>1 = вызывающая ущерб рабочая позиция (AP) или</p> <p>2 = бракованная деталь</p>
Тип заявки:	<p>7 10 = Проведение акции на автомобиле, имеющем гос. регистрацию</p> <p>7 90 = Проведение акции на автомобиле, ещё не имеющем гос. регистрации</p>
Критерий:	<p>См. «Индивидуальные указания по автомобилю» (ELSA) или Service Online</p> <p>01 = Плавкий предохранитель F16, замена</p>

Указание!

Указанные нормы времени могут отличаться от приведённых в каталоге рабочих позиций в ELSA!

Оплата:	<p>В приложении «Индивидуальные указания по автомобилю» (ELSA) или Service Online проверить, распространяется ли акция «97Z9» на данный автомобиль и не проводилась ли она по отношению к нему ранее.</p>	0 ZE
	<p>Автомобиль подпадает под акцию и акция в соответствии с системой не проводилась:</p> <p>Проверить, не размещена ли наклейка акции с записью «97Z9 дата/штамп» в области ниши для запасного колеса.</p> <p>Указание:</p> <p><i>При наличии наклейки выяснить у ответственного за акцию со стороны импортера схему дальнейших действий.</i></p>	0 ZE
	Если наклейки нет, и акция в соответствии с системой не проводилась:	

Критерий	Заменить плавкий предохранитель F16 в коммутационном блоке в моторном отсеке.	20 ZE
01	APOS: 97 94 55 99 – APOS/2: Таблица T20-00 - 97Z9 01 98	

Другие акции, которые следует учитывать: см. «Индивидуальные указания по автомобилю» (ELSA) или Service Online

Оригинальные детали

Запчасти необходимо заказывать, исходя из потребностей!

Количество	Наименование	Номер оригинальной детали:	Примечание
1 шт.	Наклейка акции	000 010 006	
1 шт.	Плавкий предохранитель 30 А, зелёный	N 017 131 25	

Снабжение запчастями

Необходимые детали следует заказывать через своего импортера **в соответствии с потребностью**.

Регламент отправки деталей

Порядок отправки снятых деталей см. Гарантийную политику.

Руководство по проведению работ



[Указания](#)

Техническое обоснование

На автомобилях Tiguan из-за термической перегрузки может выйти из строя плавкий предохранитель цепи наружного освещения автомобиля. Это приводит к отказу узлов наружного освещения автомобиля.

Проверка

Если по данным системы работы на автомобиле ещё **не** проводились, то необходимо проверить наличие наклейки с записью «**97Z9** дата/штамп» в области ниши для запасного колеса:

Наличие наклейки этой акции означает, что акция уже была проведена. Сделать запись «**97Z9** дата/штамп» в сервисной книжке в поле «Место для отметок сервисного центра».

Если наклейка акции с записью «**97Z9**» отсутствует,

выполнить работы в соответствии с руководством по проведению работ.

Контроль

Проверка объёма работ (критерии) – см. Service-Online/Индивидуальные указания по автомобилю:

Критерий 01	Плавкий предохранитель F16, замена
-------------	------------------------------------

Оригинальные детали

Запчасти необходимо заказывать, исходя из потребностей!

Количество	Наименование	Номер оригинальной детали:	Примечание
1 шт.	Наклейка акции	000 010 006	
1 шт.	Плавкий предохранитель 30 А, зелёный	N 017 131 25	

Специинструмент

Необходимые приспособления, контрольно-измерительные приборы и вспомогательные средства

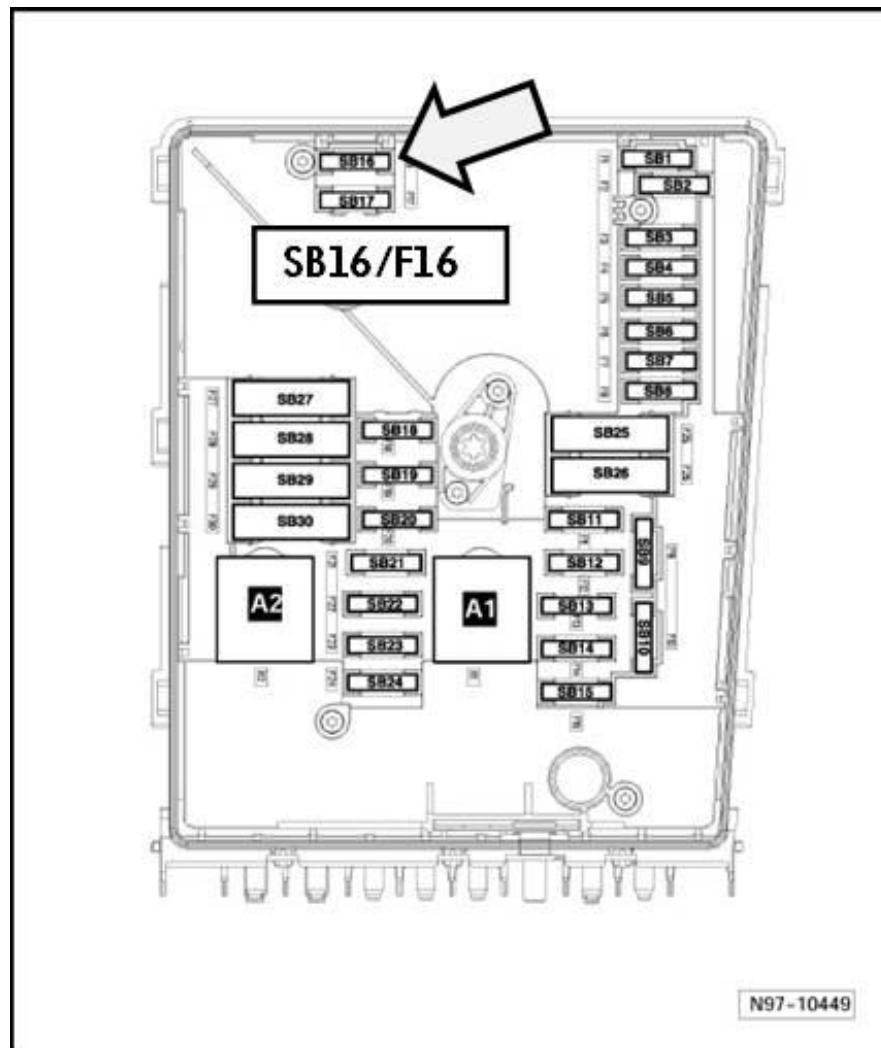
Описание работ

Замена плавкого предохранителя F16 в коммутационном блоке в моторном отсеке

Выключить зажигание и вынуть ключ зажигания.

Открыть коммутационный блок в моторном отсеке слева.

=> Электрооборудование до 05.2011 г., рем.гр. 97 Проводка; Коммутационные блоки ...



Заменить плавкий предохранитель 30 А (зелёный) в гнезде SB16/F16 (стрелка) в коммутационном блоке.

Использовать следует новый плавкий предохранитель с **номером оригинальной детали N 017 131 25**.

Сборка осуществляется в обратной последовательности.

Указание:

Если коммутационный блок повреждён, выяснить у ответственного за акцию со стороны импортера схему дальнейших действий.